

Si prega di compilare un modulo per ogni singolo dispositivo da riparare. Il modulo va compilato in lettere MAIUSCOLE. La pratica di riparazione verrà trattata solo se verrà debitamente compilato il presente modulo in tutte le sue parti, in particolare è indispensabile l'indicazione della descrizione dettagliata del problema / guasto.

**Il modulo e il documento di spedizione devono TASSATIVAMENTE accompagnare il pezzo da riparare all'interno del pacco.**

**Dati del Cliente:**

Codice Cliente (se disponibile): \_\_\_\_\_

Azienda / Nome Cognome : \_\_\_\_\_

Indirizzo e numero civico: \_\_\_\_\_

CAP, Città e Provincia: \_\_\_\_\_

P.IVA / C. Fiscale: \_\_\_\_\_

Codice di interscambio o indirizzo PEC: \_\_\_\_\_

**Persona da contattare:**

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

Reparto: \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

**Dispositivo da ritornare:**Tipo del dispositivo:  
(es. "pannello comandi") \_\_\_\_\_Codice prodotto:  
(es. "1551.185.02") \_\_\_\_\_Numero di lotto:  
(N: se disponibile) \_\_\_\_\_Numero di serie:  
(S: se disponibile) \_\_\_\_\_**Descrizione dettagliata del problema / descrizione del guasto:**

Problema: \_\_\_\_\_

Particolari condizioni : \_\_\_\_\_

**Servizi richiesti :**

Riparazione standard;  
Richiesta di preventivo;  
anticipato; Richiesta rapporto di riparazione;

**Modalità di pagamento :**

Pagamento al ricevimento della merce in contrassegno;  
Pagamento tramite bonifico

**Data e firma del cliente:**

DATA: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

Per accedere al servizio di riparazione Nordelettronica, evitando possibili disagi e ritardi, è necessario seguire la seguente procedura:

- Descrivere nell' apposito campo, nel più dettagliato modo possibile, il difetto o problema riscontrato sul prodotto.
- Indicare nella compilazione il tipo di servizio richiesto e la modalità di pagamento predefinita.
- Riparazione standard: è la procedura più semplice e meno costosa che implica il ricevere il prodotto riparato o sostituito, a discrezione di Nordelettronica, senza che necessariamente sia redatto un rapporto di riparazione.
- Barrando le relative caselle, indicare se è richiesto un preventivo da sottoporre alla Vs. approvazione, prima di procedere alla riparazione.
- Richiesta di rapporto di riparazione, verrà inviato un rapporto di riparazione.
- La spedizione del materiale a Nordelettronica deve sempre includere i moduli per il ritorno del materiale compilati, datati e firmati.
- Le spese di spedizione a Nordelettronica e verso il cliente sono sempre a carico del cliente;

**NORDELETRONICA srl**

Viale delle Industrie n. 6/a, 31018 Gaiarine (TV) – ITALIA Tel: +39 0434 759420 - Fax: +39 0434 754620

Codice Fiscale, Partita IVA e Registro Imprese TV : n°04003330265 [www.nordelettronica.it](http://www.nordelettronica.it) - [info@nordelettronica.it](mailto:info@nordelettronica.it)